



Associação Amigo Animal
CNPJ 04.513.317/0001-82
E-mail: amigoanimalabc@gmail.com
Rua das Esmeraldas, 18, Bairro Jardim, Santo André/SP

Promoção de Assistência Médico-veterinária a animais domésticos e silvestres do Município de Mauá

1. IDENTIFICAÇÃO DO PROPONENTE	
1.1. Nome da Instituição: Associação Amigo Animal	
1.2. CNPJ: 04.513.317/0001-82	
1.3. Endereço: Rua das Esmeraldas, 18, Bairro Jardim, Santo André/SP	
1.3.1. Complemento: ---	1.3.2. CEP: 09090-770
1.4. Telefone fixo (com DDD) ---	
1.5. Celular (com DDD) (11) 8539-6622	
1.6. Nome do Dirigente: Douglas Alves de Oliveira	
1.7. E-mail do Dirigente: douglas_alves30@hotmail.com	
1.8. RG do Dirigente: 27.358.924-6	1.8.1. Órgão Expedidor: SSP/SP
1.9. CPF do Dirigente: 302.983.418/24	
1.10. Nome do Responsável pela Elaboração do Plano de Trabalho: Priscila Mesnaric Christani	
1.11. E-mail do Responsável pela Elaboração do Plano de Trabalho: priscilamesnaric@hotmail.com	
1.12. Telefone Fixo (com DDD) ---	
1.13. Telefone Celular (com DDD) 11 98201-9300	

1.14. **Objeto:** Promoção de assistência médico-veterinária a animais domésticos e silvestres do Município de Mauá – SP. Serviço denominado como Centro de Proteção Animal, a fim de atender gratuitamente a demanda da população de baixa renda, que possui animais e não tem acesso aos serviços de castração, consulta de urgência e emergência, exames, tratamento ambulatorial e o gerenciamento da unidade móvel (Castramóvel).

1.15. **Programa de Atividades a serem executadas:** Castrações de cães (sem limite de peso), castrações de gatos, consultas clínico geral, castrações no castramóvel, microchipagem, serviços laboratoriais, cirurgias de baixa complexidade, atendimento emergencial.

1.16. **Descrição da realidade e Justificativa:**

O Município de Mauá, com população estimada de 481.725 mil habitantes (IBGE 2021) poderá ter em média 200 mil animais domésticos e com população economicamente vulnerável que gera grande demanda dos serviços públicos.

Por outro lado, o atendimento do Centro de Proteção Animal tem uma demanda, conforme média dos meses de janeiro a agosto de 2022, de mais de 780 atendimentos/mês, gerando perspectivas de evolução dos atendimentos para zerar fila de espera de



castração e atendimentos de baixa complexidade e controle.

Portanto, justifica-se que haverá o aumento de 3.500 castrações/ano para mais de 8.000 mil castrações/ano, incluindo a otimização do equipamento público móvel, que também alcançará a periferia da cidade.

No tocante as consultas, a evolução média irá zerar com qualidade a demanda com acompanhamento de exames laboratoriais.

A microchipagem incidirá pela 1ª vez um controle a longo prazo para inibir o abandono de animais.

As cirurgias de baixa complexidade aprimorarão os atendimentos emergenciais para a população, que hoje na sua maioria dependem dos serviços do Centro de Proteção Animal.

1.17. Objetivos da Proposta de Trabalho: Diminuir o índice de animais abandonados e crias indesejadas; cadastrar os animais através de microchipagem e prestar um serviço de qualidade no Município.

1.18. Metodologia:

- ✓ Consultas clínicas: compreende o primeiro atendimento dado pelo médico veterinário clínico geral. O retorno da consulta dentro de 30 dias não será computado como nova consulta. A consulta clínica deverá ser ofertada diariamente;
- ✓ Cirurgias: procedimentos cirúrgicos realizados em sala de cirurgia com presença de cirurgião e anestesista e serão divididas em grupos (I, II, III e IV) segundo o grau de complexidade;
- ✓ Anestesia: aplicação pelas vias subcutâneas, intramusculares ou endovenosas dos fármacos necessários a tranquilização e sedação preparatória para a anestesia geral ou epidural. Incluem-se neste serviço as seringas e materiais de consumo necessários;
- ✓ Procedimentos clínicos: oxigenioterapia (assistência ao paciente quanto à necessidade de oxigenação), abdominocentese/toracocentese (drenagem das cavidades peritoneal e pleural, respectivamente), cistocentese (punção da vesícula urinária para colheita de urina ou esvaziamento para conforto), sonda uretral, dreno, limpeza de miíase (administração de drogas de uso externo, que são aplicadas diretamente na lesão para causar a morte das larvas), administração de medicação (subcutânea, intramuscular, endovenosa, oral), curativos, soroterapia endovenosa (medicação e materiais utilizados);
- ✓ Eutanásia: procedimento de abreviação do sofrimento do paciente por meio de indução da morte, assistido por medicações analgésicas e anestésicas, terminando com a utilização de medicação que provoca parada cardíaca;
- ✓ Exames laboratoriais: coleta dos exames em seringas e tubos, sua centrifugação quando for o caso, a realização dos exames, análise e confecção dos laudos. Incluem os materiais necessários como seringas e tubos de ensaio. Os exames disponíveis incluem: hemograma, glicemia, creatinina, uréia, ALT e Fosfatase Alcalina;
- ✓ Cuidados com limpeza e desinfecção de todas as áreas e mobiliários: Frequente higienização das mãos, não uso de adornos estéticos e cuidado com cabelos; uso de EPI's; limpeza sempre com produtos adequados e de forma diária; desinsetização periódica será realizada conforme cronograma semestral ou sempre que necessário;
- ✓ Gestão de prontuários eletrônicos: com implantação de um *software* que irá gerar prontuários eletrônicos dos atendimentos dos usuários, com emissão de relatórios dos diversos serviços prestados;
- ✓ Gestão de atendimento e informação ao usuário: precederá de informações através de panfletos, site, redes sociais e no atendimento diário dos usuários;



- ✓ Índice de satisfação do usuário: será medido em aproximadamente 20% do total de atendimentos, através de pesquisa de satisfação no ato do atendimento, bem como, serão consideradas eventuais postagens em redes sociais.

Os serviços prestados serão realizados por profissionais devidamente qualificados, visando melhorar as condições de saúde dos animais atendido e conscientização dos tutores sobre a importância da castração dos animais, sendo este serviço considerado essencial para o controle populacional, bem como para diminuir o número de animais em situação de vulnerabilidade e abandono. Contaremos, de igual forma, de apoio de softwares para cadastro e planilhamento de dados a fim de acompanhar e alcançar a meta proposta.

2. EQUIPE DE TRABALHO (RH)

2.1. Profissionais da área da saúde com qualificações técnicas inscritos no CRMV (Conselho Regional de Medicina Veterinária), formação acadêmica em medicina veterinária.

2.2. Os blocos de serviços só poderão ser executados por Profissionais de Medicina Veterinária, graduados em nível superior e em situação regular perante seu Conselho de Classe conforme Lei Federal 5.517/1968.

2.3. Os Gestores da entidade são pessoas de confiança da diretoria, responsáveis pelo bom andamento da parceria, junto ao elo secretaria/entidade, e prestação de contas.

2.4. Identificar com funções, a qualificação com os critérios de seleção dos profissionais com experiência na área, formação acadêmica, registro no CRMV-SP, remuneração, carga horária conforme Edital e Termo de Referência.

2.5.2.5.

Cargo	Remuneração R\$	Carga Horária Semanal	Quantidade
Médico Veterinário	R\$ 7.485,00	40 horas	06
Estagiário	R\$ 2.000,00	30 horas	06
Administrativo	R\$ 4.500,00	40 horas	04
Gestor	R\$ 4.500,00	40 horas	02
Auxiliar de limpeza	R\$ 2.500,00	40 horas	02

3. PÚBLICO ALVO: Animais de municípios de baixa renda, animais abandonados ou recolhidos de maus tratos. Aumento significativo do número de castrações, priorizando a população de baixa renda e garantia da qualidade dos serviços prestados.

4. EXECUÇÃO DO PROJETO

4.1 Cronograma Mensal De Atividades – Meta Quantitativa



	Qtd	Mês 01	Mês 02	Mês 03	Mês 04	Mês 05	Mês 06	Mês 07	Mês 08	Mês 09	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Consultas e retornos	1250	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cirurgias de baixa complexidade	12	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Ovariosalpingohisterectomia Felina	200	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cirurgias Orquiectomia Felina	154	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Ovariosalpingohisterectomia Canina	130	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cirurgias Orquiectomia Canina	79	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Ovariosalpingohisterectomia canina (acima de 20 kg)	16	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Orquiectomia canina (acima de 20 kg)	9	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Canino macho(Castramóvel)	10	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Canino fêmea(Castramóvel)	10	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Felino macho(Castramóvel)	20	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Felino fêmea(Castramóvel)	44	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Hemograma	300	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Uréia	300	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Creatinina	300	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Fosfatase Alcalina	300	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ALT	300	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Microchipagem	403	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

A porcentagem mínima de atendimento é de 90%, sendo que poderá haver redução em caso de utilização de recursos para manutenção do Centro de Proteção Animal, castramóvel, materiais de consumos e outros.



4.2 Cronograma Mensal De Atividades – Meta De Atendimento De Equipe Mínima

	Qtd	Mês 01	Mês 02	Mês 03	Mês 04	Mês 05	Mês 06	Mês 07	Mês 08	Mês 09	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Médico Veterinário	06	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Estagiário	06	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Administrativo	04	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Gestor	02	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Auxiliar de limpeza	02	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

4.3 Cronograma Trimestral de Atividades – Meta Qualitativa

	Meses 01 a 03	Meses 04 a 06	Meses 07 a 09	Meses 10 a 12
Gestão de prontuário eletrônico	X	X	X	X
Gestão de atendimento e informação aos usuários	X	X	X	X
Índice de satisfação do usuário	X	X	X	X

4.4. Indicadores das Metas:

4.4.1. Metas Quantitativas:

	Qtd
Consultas e retornos	1250
Cirurgias de baixa complexidade	12
Ovariosalpingohisterectomia Felina	200
Cirurgias Orquiectomia Felina	154
Ovariosalpingohisterectomia Canina	130
Cirurgias Orquiectomia Canina	79
Ovariosalpingohisterectomia canina (acima de 20 kg)	16



Orquiectomia canina(acima de 20 kg)	9
Canino macho(Castramóvel)	10
Canino fêmea(Castramóvel)	10
Felino macho(Castramóvel)	20
Felino fêmea(Castramóvel)	44
Hemograma	300
Uréia	300
Creatinina	300
Fosfatase Alcalina	300
ALT	300
Microchipagem	403

4.4.2. Metas de Atendimento de Equipe Mínima:

	Qtd
Médico Veterinário	06
Estagiário	06
Administrativo	04
Gestor	02
Auxiliar de limpeza	02

4.4.3. Metas Qualitativas:

Meta	Indicador	Descrição da Meta	Método de Cálculo	Fonte	Periodicidade do Envio de Informação	Responsável pela Informação
Gestão de Prontuário Eletrônico	90%	Prover o centro de proteção animal com sistema informatizado de banco de dados para acesso aos prontuários	Número de atendimentos realizados dividido pelo número de lançamentos em prontuário eletrônico	Sistema Informatizado de Prontuário	Trimestral	Associação Amigo Animal



		e pela Municipali dade e Usuários/T utores				
Gestão de Atendimento e Informação aos Usuários	90%	Promover a informação (de forma ativa ou receptiva) e o atendiment o pelos canais de comunicação (site, WhatsApp, endereço eletrônico, telefone, banners, etc.	Números de canais de comunicação e números de atendimen tos/respost as às demandas informativ as dos usuários	Aferiã o dos canais disponí veis	Trimestral	Associação Amigo Animal
Índice de Satisfação do Usuário	80%	Realizar pesquisa de satisfação dos serviços médicos veterinário s prestados à população, com o objetivo de melhorar a qualidade do atendiment o	Resultado da pesquisa de satisfação : 1) Inferior à 75% - Atende parcialme nte os indicadore s avaliados. 2) >75% à 85% - Atende as expectativ as dentro do padrão esperado, demonstra ndo resultado satisfatóri o.	Aferiã o por meio físico ou eletrôni co, com a devida tabulaç ão dos resultad os	Trimestral	Associação Amigo Animal



			3) > 85% - Supera as expectativ as, revelando um excelente atendimen to acima do esperado			
--	--	--	---	--	--	--

5. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO: Municípios de baixa renda, animais abandonados ou recolhidos de maus tratos.

6. GRADE HORÁRIA DOS BENEFICIÁRIOS e PROFISSIONAIS: Horário mínimo de atendimento de segunda a sexta feira das 8h as 17h Castramóvel: atendimento quinzenal, conforme item 10 do Termo de Referência.

7. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO:

7.1. Os recursos serão liberados de forma mensal, ou seja, em 12 (doze) parcelas. Os valores das parcelas podem ser diferentes, conforme mudanças no número de atendimentos das metas previstas, desde que não ultrapassem o teto do valor global previsto.

7.1.1. O cálculo deve ser feito sobre a prestação de serviços da Equipe de Trabalho (RH), compra de materiais, insumos/medicamentos, possíveis terceiros contratados e manutenções do espaço.

7.2. O valor global do projeto é de R\$ 1.780.022,64 (Hum milhão, setecentos e oitenta mil vinte e dois reais e sessenta e quatro centavos).

Mês 01	1ª Parcela	Mês 07	7ª Parcela
Mês 02	2ª Parcela	Mês 08	8ª Parcela
Mês 03	3ª Parcela	Mês 09	9ª Parcela
Mês 04	4ª Parcela	Mês 10	10ª Parcela
Mês 05	5ª Parcela	Mês 11	11ª Parcela
Mês 06	6ª Parcela	Mês 12	12ª Parcela

7.3 Despesas com manutenção predial do Centro de Proteção Animal, sito à Rua Almirante Tamandaré, nº 191, Vila Bocaína, Mauá/SP, materiais de consumo e outros; manutenção de equipamento móvel (castramóvel) poderão utilizar recursos do Termo de Colaboração, justificadas através de nota fiscal, refletindo os preços de mercado.

8. CONTRAPARTIDA

8.1 A entidade se compromete, em forma de contrapartida, a custear com seus recursos próprios, ou seja, com recursos independentes dos recursos oriundos das verbas públicas do Poder Público



Municipal, destinados a cobertura contratual a aceitar e cuidar dos animais resgatados pelo CPA até que os mesmos sejam encaminhados para adoção, limitados a quantidade de baias/canis e gatis existentes no CPA, sito à Rua Almirante Tamandaré, 191, Vila Bocaína, Mauá/SP.

8.2 Não será exigida contrapartida em valores financeiros, somente apresentada por forma de bens e serviços economicamente mensuráveis e deve respeitar o percentual entre 1% (um por cento) e 20% (vinte por cento), conforme previsto na Lei 13.898/2019, art. 35, § 1º.

9. ITEM OBRIGATÓRIO – EQUILÍBRIO DA PROPOSTA

SERVIÇOS	METAS
Cirurgias de baixa complexidade	90%
Cirurgias de esterilização	90%
Consulta cirurgia geral	90%
Consulta clínica médica	90%
Microchipagem	90%
Exames laboratoriais	90%
Unidade Móvel	90%

10. INSUMOS/MEDICAMENTOS MÍNIMOS:

- ✓ Acepromazina 0,2%
- ✓ acetilcisteína 100mg/ml
- ✓ ácido tranexâmico 50mg/ml
- ✓ água oxigenada 10 vol (peróxido de hidrogênio)
- ✓ agulha 25x7
- ✓ agulha 25x8
- ✓ algodão
- ✓ aminofilina 240g inj - amp 10ml
- ✓ amoxicilina triidratada l.a.
- ✓ antitóxico veterinário injetável / fam 100ml
- ✓ benzilpenicilina procaína 15.000.000 ui + benzilpenicilina benzatina 15.000.000 uicarvão ativado
- ✓ cateter 20
- ✓ cateter 22
- ✓ cateter 24
- ✓ ceftriaxona sódica 100mg/mlcetamina 10ml
- ✓ cetoprofeno 50mg/mlcitrato de fentanila
- ✓ cloreto de potássio 19,1% amp 10ml
- ✓ cloreto de sódio a 0,9% inj 500 ml



- ✓ cloridrato de metoclopramida 5 mg/ml
- ✓ cloridrato de ondansetrona 4mg/2ml
- ✓ cloridrato de ranitidina 25 mg/ml
- ✓ cloridrato de tramadol 100 mg/2 ml
- ✓ dexametasona 4mg/ml
- ✓ diazepam 5mg/ml
- ✓ dipirona 500mg/ml
- ✓ enrofloxacin inj. 10%
- ✓ equipo macrogotas
- ✓ equipo microgotas
- ✓ esparadrapo
- ✓ fenobarbital 200 mg/ml
- ✓ furosemida 10 mg/mlgases
- ✓ glicose 50% gluconato de calcio
- ✓ hidrocortisona 100mg/2ml
- ✓ imidocarb (dipropionato) 12g/100ml
- ✓ insulina regular
- ✓ iodopovidine tópico 1% solução aquosa (alm 100ml)
- ✓ isofluorano
- ✓ ivermectina inj 50ml
- ✓ manitol 20%
- ✓ meloxicam 0,2% inj
- ✓ metilprednisolona 40 mg /2ml
- ✓ metronidazol sol inj 5mg/ml
- ✓ n-butyl brometo de hioscina 4mg+dipirona sod 500mg
- ✓ metadona
- ✓ omeprazol 40mg + diluente (inj)ondasetrona
- ✓ prednisona 5mg
- ✓ prednisona 20mg
- ✓ propofol 50ml 10mg/ml
- ✓ seringa 3ml
- ✓ seringa 5ml
- ✓ seringa 1ml
- ✓ solução de ringer lactato sulfametaxazol + trimetropina injetavelsulfato de atropina 0,25/ml
- ✓ sulfato de efedrinatiopental 1 g
- ✓ vitaminas do complexo bxilazina

11. MEMÓRIA DE CÁLCULO DO CUSTO DO PROJETO

- ✓ Valor com equipe – R\$ 88.910,00
- ✓ Cirurgias – R\$ 54.679,96



- ✓ Serviços Laboratoriais - R\$ 4.745,26

12. FORMAS DE ACOMPANHAMENTOS E CONTROLE DE EXECUÇÃO

- ✓ Atas de Reuniões de Planejamento;
- ✓ Cadastro das Fichas Médicas;
- ✓ Pesquisa de satisfação;
- ✓ Relatório dos Atendimentos realizados;
- ✓ Registro Fotográfico, vídeos, com autorização de uso de imagem.

13. PRESTAÇÃO DE CONTAS

13.1. A entidade deverá apresentar prestação de contas regularmente, de acordo com o Edital de Chamamento nº 001/2022 SVMA, observando-se ainda, o disposto no item 19 do Termo de Referência.

14. PROPOSTA DE ORÇAMENTO: “Promoção de Assistência Médico-veterinária a animais domésticos e silvestres do Município de Mauá” (*serviços laboratoriais, cirurgias de baixa complexidade, cirurgias de esterelização*)

Servidores	Salário Mensal e Encargos
Médico Veterinário	R\$ 7.485,00
Médico Veterinário	R\$ 7.485,00
Médico Veterinário	R\$ 7.485,00
Médico Veterinário	R\$ 7.485,00
Médico Veterinário	R\$ 7.485,00
Médico Veterinário	R\$ 7.485,00
Administrativo	R\$ 4.500,00
Administrativo	R\$ 4.500,00
Administrativo	R\$ 4.500,00
Administrativo	R\$ 4.500,00
Auxiliar de limpeza	R\$ 2.500,00
Auxiliar de limpeza	R\$ 2.500,00
Estagiário	R\$ 2.000,00
Estagiário	R\$ 2.000,00
Estagiário	R\$ 2.000,00
Estagiário	R\$ 2.000,00
Estagiário	R\$ 2.000,00
Estagiário	R\$ 2.000,00
Gestor	R\$ 4.500,00
Gestor	R\$ 4.500,00
Gastos mensais (Subtotal 1)	R\$ 88.910,00

- ✓ Cirurgias de baixa complexidade, de esterilização e insumos – R\$ 54.679,96



Associação Amigo Animal
CNPJ 04.513.317/0001-82
E-mail: amigoanimalabc@gmail.com
Rua das Esmeraldas, 18, Bairro Jardim, Santo André/SP

(valor podendo diminuir dependendo de despesas outras, como por exemplo, softwares para conferir celeridade e eficácia nos atendimentos e prestação de contas)

- ✓ **Serviços Laboratoriais – R\$ 4.745,26**
- ✓ **TOTAL R\$ 148.335,22**

15. MEDIÇÃO DAS METAS: Será utilizado *software* de gestão a fim de conceder celeridade, eficácia e transparência em todo o processo administrativo e técnico.

Mauá, 16 de setembro de 2022.

Priscila M. Christani
Priscila Mesnaric Christani
Médica Veterinária
Responsável